

Boulogne Billancourt, le 12 Mai 2021

OBJET : Qualité de la bière et remise en route du Draught Master FLEX 20 suite à la fermeture des points de vente due à la crise COVID.

Madame, Monsieur et Cher client,

En tant que fournisseur de la technologie Draught Master FLEX 20, nous nous efforçons de garantir une qualité de bière optimale et une utilisation conforme du matériel mis à votre disposition.

En raison de la fermeture des établissements suite à la crise sanitaire, il est possible que votre tirage pression Draught Master FLEX 20 n'ait pas fonctionné depuis plusieurs mois.

Dans le cas où vous auriez laissé un fût en perce dans la chambre de compression pendant la durée de la fermeture, nous souhaitons vous rappeler les étapes essentielles pour la remise en route du système FLEX 20 :

- **Ouvrir le robinet de la colonne bière pour purger un éventuel résidu de bière sous pression.**
- **Brancher l'appareil et tirez toute la bière restante du fût mis en perce par le robinet de bière.**
- **Important: ne retirez de la chambre de compression qu'un fût en PET complètement vide.**
- **Vous pouvez désormais rebrancher un nouveaux fût en PET avec une durée de conservation de 31 jours et proposer une qualité de bière parfaite.**

Certains de votre implication dans la mise en œuvre des bonnes actions Qualité, nous vous prions d'agrèer, Madame, Monsieur et Cher Client, nos salutations distinguées.

Jean-Marc Drevon
Manager Qualité National

